

# R-Smart 2010

Manual de Usuario



**R-Smart** Protección Avanzada de Energía  
UPS Interactivo (No Break) regulador y supresor de picos

## Por favor lea, comprenda y conserven este manual de instrucciones!

Este manual proporciona instrucciones de seguridad, instalación y manejo, que le guiará a obtener un mejor uso de su equipo.

### Guarde este manual!

Incluye instrucciones importantes para el uso correcto de este equipo y de cómo obtener el apoyo del fabricante en caso necesario.

### Por favor, mantenga o recicle los materiales de empaque!

Los materiales de empaque utilizados en nuestros productos son diseñados para proporcionar una protección durante el transporte. Estos materiales son necesarios en caso de que el equipo necesitara ser enviado de vuelta para ser atendido por servicio. Los daños que pueden ocurrir durante el envío no están cubiertos por la garantía del producto.

## 1. Introducción

La Línea de productos R-Smart son un UPS (No break) interactivo con pantalla de visualización LCD, cuentan con la tecnología más avanzada y de funciones ideales para su uso en casa, pequeña oficina o corporación. La línea interactiva UPS con regulador de voltaje electrónico integrado está diseñada con 2 pasos de elevación y 1 paso de reducción para estabilizar voltaje de entrada.

El rango de voltaje de entrada es que soporta la unidad es de  $-30\% +25\%$  del voltaje nominal y la regulación de salida de  $+/-10\%$ . La línea interactiva UPS le proporciona la posibilidad de protección perfecta para sus dispositivos críticos.

## 1.1 Características

- Línea diseño interactivo.
- Controlado por microprocesador para garantizar alta confiabilidad.
- Frecuencia 50/60Hz auto ajustable.
- Equipado con 2 pasos de elevación y 1 Paso de reducción para estabilizar voltaje.
- Construido con función de arranque en frío, que permiten iniciar la unidad aun habiendo falta de energía CA en el suministro.
- Modo Verde / Eco UPS (Función ahorro de energía).
- Protección de línea coaxial.
- Protección para alto y bajo Voltaje, corto circuitos y relámpagos/ Sobretensiones.
- Construido con cargador de baterías tipo CCCV (Voltaje constante, corriente constante).

## 2. Precaución

- El UPS contiene voltaje que es potencialmente peligroso. Solo técnicos calificados o certificados, deben proceder a realizar todas las reparaciones y el mantenimiento.
- El UPS tiene su propia fuente de energía interna (batería). Los receptáculos de salida, tal vez estén activados incluso cuando el UPS no está conectado a una fuente de CA.
- Este UPS es adecuado para las computadoras y equipos electrónicos, no es apto para equipamientos electrónicos con cargas inductivas significativas, tales como motores y lámparas fluorescentes. No lo use en cargas lineales.
- Asegúrese de operar dentro de la potencia indicada del UPS. Operar el UPS a la 1/2 o 1/3 de la potencia nominal, es recomendable para un mayor tiempo de respaldo y mayor vida de la batería.
- No colocar el UPS cerca de la humedad excesiva, bajo el sol, ni cerca de fuentes que emitan calor.
- Si el UPS está fuera de servicio, desconecte el cable de alimentación y consulte con su distribuidor inmediatamente. No quite la cubierta, no hay piezas que pueda reparar en el interior.
- La unidad debe ser alimentada por una fuente que tenga polo a tierra física. No haga funcionar la unidad sin una fuente con polo a tierra. Lo anterior elimina la garantía
- La corriente debe estar instalada cerca del equipo y ser fácilmente accesible. No extienda la distancia mediante el uso de extensiones eléctricas ni barras multi-contactos.
- No enchufe el cable de alimentación de la UPS a sí mismo. Esto dará lugar a un riesgo de seguridad.
- El UPS tiene su propia fuente de energía interna.

## 3. Almacenamiento

Para garantizar la vida útil de la batería, por favor, tenga la amabilidad de leer y seguir las instrucciones abajo mencionadas.

Esta unidad se envía de la fábrica con su batería interna completamente cargada, sin embargo, es posible que las baterías pierdan carga durante el envío. Conecte la unidad a una fuente de alimentación adecuada y deje al UPS cargue totalmente dejándolo conectado durante al menos 10 horas.

| Temperatura de almacenamiento | Frecuencia de recarga | Duración cargando |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5 a 86°F(-15 a 30°C)          | Cada 6 Meses          | 10 Horas          |
| 86 a 113°F(30 a 45°C)         | Cada Mes              |                   |

## 4. Instalación

El UPS debe instalarse en un ambiente protegido lejos de aparatos que emiten calor tales como radiadores o calentadores. No instale este producto donde el exceso de humedad está presente.



**Precaución:** No conecte una impresora láser o plotter al UPS. Una impresora láser o plotter cuando imprimen requieren considerablemente más poder que su estado de reposo, y pueden sobrecargar el UPS.

## 5. Descripción del producto

- 1** Pantalla LCD.
  - Indica nivel de carga y nivel de batería.
- 2** Botón de control
  - Enciende y apaga tomas de respaldo.
  - Función sueños sin Luz. Oprimir un segundo prende o apaga el indicador LED como funciona en un celular.
  - Si se oprime más de 3 segundos apaga el UPS en CA y el arranque en frío en CD.
- 3** 6 puertos USB en total: 5 Tipo-A, 1 Tipo-C, carga total de 2.4A.
  - 5 cargadores USB a 5V de corriente directa.
  - 1 cargador USB Tipo-C a 5V de corriente directa.
- 4** 5 Tomas para carga crítica
  - Respaldo de batería. - Regulación de voltaje de 80 a 145Vca.
  - Protección contra sobretensión y picos de voltaje.
- 5** 5 Tomas multicontacto sin respaldo de batería
  - Protección contra sobretensión y picos de voltaje.
  - Multicontacto para dispositivos adicionales.
- 6** Breaker de protección
  - Protege componentes internos de daños por sobrecarga.
  - Desactiva y protege el UPS (No-break) de cortocircuitos.
  - Se resetea manualmente después de corregir sobrecarga.
- 7** Interfaz de comunicación USB
  - Gestión remota directamente desde la computadora de uno o varios sistemas UPS mediante el software de monitoreo.



- 8** Protección coaxial
  - Se utiliza en redes de comunicación de banda ancha (cable de televisión) y cables de banda base (Ethernet).
- 9** Puerto RJ-45
  - Conector para enlazar dispositivos a redes utilizando un cable.

## 6. Operación

5.1 Cuando el UPS está conectado a la corriente eléctrica, pero no está encendido, este cargará la batería automáticamente y la pantalla LCD mostrará "UPS off". Por favor, pulse el interruptor principal en el panel frontal durante 1 segundo para encender el UPS.

5.2 Para apagar el UPS cuando está en modo CA, por favor pulse el interruptor principal en el panel frontal durante 4 segundos. Para desactivar el UPS cuando está en modo batería, oprima el interruptor principal y luego el UPS se apagará por completo en 10 segundos.

Este UPS está diseñado con "Modo de Carga Apagado", para que el UPS cargue la batería de forma continua, cuando el UPS está en CA normal. Si intentan apagar UPS por completo, los usuarios tienen que desconectar a cable de alimentación de la corriente eléctrica.

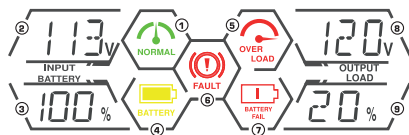
5.3 Inicio en frío. Inicio en CD sin presencia eléctrica:

Cuando no haya corriente eléctrica y usted necesite encender su UPS, presione el interruptor principal durante 4 segundos, el UPS se encenderá y luego pasará a Modo de Respaldo. Para apagar la UPS, por favor presione el interruptor principal, durante 4 segundos. Si los usuarios desean activar UPS otra vez, por favor espere 10 segundos para pulsar el interruptor principal durante 4 segundos.

5.4 Cuando el UPS está en modo de batería y el voltaje de la batería es demasiado alto o bajo, se emitirá un pitido (beep).

5.5 Modo ECO: Sonará un pitido dos veces cada 8 segundos, cuando no haya corriente eléctrica. Para silenciar la alarma, simplemente pulse rápidamente el interruptor principal. Para reiniciar la alarma, pulse el interruptor principal de nuevo.

## 7. Indicadores de pantalla LCD



### 1- Modo Normal CA:

Este icono queda encendido cuando la alimentación es normal. Cuando esta apagado indica que hay voltaje bajo o alto en la red eléctrica.

### 2- Voltaje de entrada:

Estos dígitos indican el voltaje de entrada que suministra la red eléctrica.

### 3- Capacidad de batería:

Estos dígitos indican el porcentaje de carga de la de batería. La exactitud puede variar dependiendo del modo de funcionamiento del UPS y el nivel de carga.

### 4- Modo de respaldo:

Este icono queda encendido cuando el UPS esta utilizando su batería.

### 5- Sobre carga:

Este icono queda encendido cuando la carga conectada al UPS supera el 120% de su capacidad.

### 6- Modo de falla:

Este icono queda encendido y un tono continuo empezara a sonar continuamente, en caso de un funcionamiento anormal.

### 7- Fallo de batería:

Este icono queda encendido cuando la batería esta descargada o necesita ser reemplazada.

### 8- Voltaje de salida:

Estos dígitos indican el voltaje regulado de salida del UPS.

### 9- Nivel de carga:

Estos dígitos indican el % de carga conectada al UPS en relación a su capacidad total.

## 8. Especificaciones

### MODELO

R-Smart2010

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| Capacidad                |   | 2000VA / 1200W  |
| Entrada                  | Voltaje                                 | 120Vca  |
|                          | Frecuencia                              | 50/60 Hz +/- 1%   |
|                          | Rango de voltaje                        | 80Vca - 145Vca  |
|                          | Corriente Max. Entrada (Bypass)         | 20A / 2400W   |
| Salida                   | Voltaje                                 | 120Vca  |
|                          | Regulación de voltaje batería normal    | 120Vca +/- 10%  |
|                          | Frecuencia                              | 50Hz o 60Hz Ajuste automático   |
|                          | Forma de onda                           | Simulación Onda Senoidal  |
|                          | Tiempo de transferencia                 | 2-4ms (Típico)  |
|                          | Cantidad y tipo de salidas              | 5 con respaldo/AVR + 5 con supresión de picos   |
| Batería                  | Cargador USB                            | 5 USB-A y 1 USB-C (carga total 2 amp @ 5Vdc)  |
|                          | Voltaje / Tipo / Cantidad               | 12V/ 9AH - 2pzas  |
|                          | Tiempo de recarga                       | 5hr a 90% después de la descarga completa   |
|                          | Protección de seguridad                 | Sobrecarga y descarga profunda de batería   |
| Indicadores LCD          |   | Voltaje entrada/salida y frecuencia, carga %, batería %   |
| Alarma                   |   | Modo batería: 2 Tonos Cortos cada 8 segundos. Batería baja: 4 Tonos Cortos cada segundo. Sobrecarga: Tono y tono continuo. Crítico: Beep continuo |
| Protección               | Protección de línea de datos            | RJ45  |
|                          | Protección contra corto circuito        | Breaker termomagnético AC (Modo de línea); Circuitos Electrónicos (Modo de Respaldo)  |
|                          | Protección de picos de voltaje (Joules) | 560 Joules  |
| Interfaz de comunicación |   | USB   |
| Físico                   | Dimensiones (mm)                        | 417*171*294   |
|                          | Peso (Kg)                               | 11,6  |
| Ambiente                 | Temperatura                             | 0° C - 40° C (32°F - 104°F)   |
|                          | Humedad relativa                        | 0-95% (No Condensado)   |
|                          | Nivel de ruido                          | <40 dB en 1M  |
| Certificaciones          |   | NOM, ISO9001-2015, ISO14001, RETIE  |
| Software                 |   | Soporta Windows 98/NT/2000/Me/XP/2003/Vista/7/8/10  |

\*Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso\*

## 9. CDP MULTIMEDIA



Descarga el video y conoce más de este producto



Descarga el video y conoce más de CDP



Escanea y descarga el software de administración



Escanea el código y registra tu garantía



Descarga el catálogo y manual de usuario

## POLIZA DE GARANTÍA CDP

CHICAGO DIGITAL POWER INC. garantiza este producto por el término de un año (con posibilidad de ampliar hasta 2 años) en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor.

I. Para hacer efectiva esta garantía no podrá exigirse mayor requisito que la presentación de esta póliza junto con el producto (con excepción de México) en el lugar donde fue adquirido o en el centro de servicio de CHICAGO DIGITAL POWER INC. contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales, piezas, componentes y mano de obra. Para información de los centros de servicio de su país, debe comunicarse así (otros países escribir a [servicio@cdpups.com](mailto:servicio@cdpups.com)):

Bolivia: 800-100156

Colombia: 01800-5181617

Costa Rica: 800-4357237

El Salvador: 800-6773

Honduras: 800-25616099

México: 001800-5148611

Panamá: 011-00800-2268611

Perú: 0800-54674

República Dominicana: 1888-7514876

Venezuela: 0800-1627485

II. CHICAGO DIGITAL POWER INC. se compromete a reparar el producto y en caso de que a su juicio no sea posible la reparación, a cambiar el equipo, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin cargo alguno para el propietario durante el periodo de garantía, así como los gastos de transporte razonablemente erogados del producto que deriven de su cumplimiento.

III. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a treinta días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse garantía y en donde también podrán adquirir refacciones y partes.

IV. En caso de que la presente póliza de garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que expida un duplicado de la póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura correspondiente.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- No aplica al desgaste normal ni daños resultantes de accidentes. La falta de tierra física y polaridad invertida anularán garantía.

 (Favor llenar y entregar estos datos. De lo contrario no tendrá acceso a la garantía)  
(No se ofrecerá garantía si este formato no acompaña a la unidad a la hora de su retorno al lugar de compra)

|  |                    |
|--|--------------------|
| Nombre: _____  |                    |
| Domicilio: _____   |                    |
| Teléfono: _____  |                    |
| Correo electrónico: _____  |                    |
| Lugar de compra: _____   | SELLO DE LA TIENDA |
| Domicilio de compra: _____   |                    |
| Correo electrónico del lugar de compra: _____  |                    |
| Producto:    Regulador <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> No-Break <input type="checkbox"/> Inversor <input type="checkbox"/> | FECHA DE ENTREGA   |
| Modelo: _____  |                    |

**Ingresa al link para registrar tu producto**



Bolivia: 800-100156

Colombia: 01800-5181617

Costa Rica: 800-4357237

El Salvador: 800-6773

Honduras: 800-2561-6099

Mexico: 001800-5148611

Panama: 011-00800-2268611

Peru: 0800-54674

Dominic Republic: 1888-7514876

Venezuela: 0800-1627485

[www.cdpenergy.com](http://www.cdpenergy.com)