

Ingresa al link para registrar tu producto



Bolivia: 800-100156
Colombia: 01800-5181617
Costa Rica: 800-4357237
El Salvador: 800-6773
Honduras: 800-2561-6099
Mexico: 001800-5148611
Panama: 011-00800-2268611
Peru: 0800-54674
Dominic Republic: 1888-7514876
Venezuela: 0800-1627485



R-Smart 2010 Manual de Usuario



R-Series Protección Avanzada de Energía

Una línea completa de productos modernos,
con rasgos y características avanzadas
necesarias para los dispositivos de hoy.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD



¡CUIDADO! Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, instale en un área de temperatura y humedad interior controlada y libre de contaminantes. (Consulte las especificaciones para la temperatura y humedad aceptable.)

¡CUIDADO! Para reducir el riesgo de recalentamiento del UPS, no cubra las rejillas de ventilación de la UPS y evite la exposición de la unidad a la luz directa del sol o de instalar la unidad cerca de aparatos que emitan calor, tales como calentadores o calderas.

¡CUIDADO! No adhiera artículos no relacionados con computo, tales como equipos médicos, equipos de soporte de vida, hornos microondas o aspiradoras al UPS.

¡CUIDADO! No conecte la entrada del UPS en su propia salida.

¡CUIDADO! No permita que líquidos u objetos extraños entren en el UPS. No coloque bebidas o cualquier otro recipiente que contengan líquidos sobre o cerca de la unidad.

¡CUIDADO! En caso de una emergencia, presione el botón de apagado y desconecte el cable de la fuente de alimentación de CA para desactivar el UPS.

¡CUIDADO! No adherir barras multicontactos o supresores de picos al UPS.

¡CUIDADO! El UPS tiene un chasis de metal, por razones de seguridad, el UPS debe conectarse a tierra durante la instalación, con el fin de reducir la fuga de corriente por debajo de 3,5 mA.

¡Atención! Peligro de una descarga eléctrica. Aun con la desconexión de esta unidad de la corriente eléctrica, el voltaje es peligroso todavía, ya que puede ser accesible por medio del suministro de la batería. El suministro de la batería debe ser desconectado de los polos positivo y negativo, mediante la eliminación de los conectores rápidos de los cables de la batería, cuando sea necesario el mantenimiento o servicio de trabajo en el interior del UPS.

¡CUIDADO! El Mantenimiento de las baterías, debe ser realizado o supervisado por personal experto en baterías y con las precauciones necesarias. Mantenga al personal no autorizado lejos de las baterías.

¡CUIDADO! Al sustituir las baterías, utilice el mismo número y tipo de baterías.

¡CUIDADO! El voltaje interno de la batería es de 12VDC. Sellada, plomo-ácido, batería de 6 celdas.

¡CUIDADO! No arroje las baterías al fuego. La batería puede explotar. No abra ni mutile la batería o baterías. El electrolito liberado es perjudicial para la piel y los ojos.

¡CUIDADO! Desenchufe el UPS antes de limpiarlo y no utilice detergente líquido o en spray.

¡CUIDADO! Una batería puede presentar un riesgo de descarga eléctrica y de elevada corriente de cortocircuito. Las siguientes medidas de precaución se debe observar antes de reemplazar las baterías:

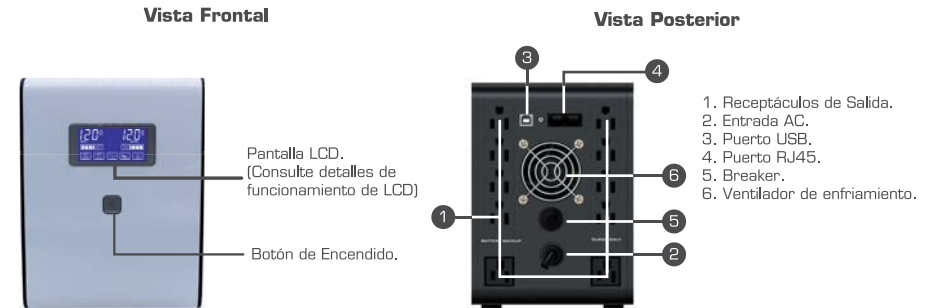
- 1) Quitese el reloj, anillos u otros objetos metálicos.
- 2) Utilice herramientas con mangos aislados.
- 3) Utilice guantes y botas de goma.
- 4) No deje herramientas o piezas metálicas sobre las baterías.
- 5) Desconecte la fuente de carga antes de conectar o desconectar los terminales de la batería.

Este producto es una línea inteligente de UPS interactivos (Suministro de Energía Interrumpida) esta diseñado para proteger su computadora personal o el equipo electrónico sensible a disturbios eléctricos, incluyendo la pérdida completa de poder. Está equipado con muchas características que permiten a cualquier equipo conectado, operar más tiempo y con mayor confiabilidad.

Usted debería recibir los siguientes artículos dentro del paquete:

1. Unidad UPS. 2. Manual de Usuario. 3. Cable USB. 4. Software de Monitoreo y Control del UPS.

1. Descripción del Producto.



2. Instalación y Operación.

Nota: Después de instalado, por favor inspeccione la unidad. Asegúrese de que nada en el interior del paquete está dañado.

1) Condiciones de colocación y almacenamiento.

Instale el UPS en un área protegida, libre de exceso de polvo y que tenga un flujo de aire adecuado. Por favor, coloque el UPS al menos 20 cm de distancia de otros equipos electrónicos, para evitar interferencias. No opere el UPS donde la temperatura supere los 0-40 ° C y la humedad sea mayor de 0-90% de humedad relativa.

2) Alimentación y Precarga.

Conecte el cable de entrada CA a la toma de corriente. Para obtener los mejores resultados, le sugerimos que deje cargando la batería al menos durante 6 horas antes del uso inicial. La unidad carga su batería cuando está conectado a la fuente de alimentación de CA.

3) Conecte las cargas.

Conecte las cargas, a las tomas de salida que se encuentra en el panel trasero del UPS. Basta con encender el interruptor de alimentación de la unidad UPS y lo dispositivos conectados a la UPS estarán protegidos.



No adherir barras multicontactos o supresores de Picos al UPS.



NUNCA conecte una impresora láser o un escáner a la unidad UPS, debido a la corriente de entrada generada por los dispositivos de motor puede causar daños a la unidad.













4) Activar / Desactivar la Unidad

Para encender el UPS presione el botón de encendido por lo menos 3 segundos. Se escuchara una señal.

Para información detallada acerca del LCD favor de ver la siguiente sección.

Para apagar el UPS presione el botón de apagado por 3 segundos hasta escuchar un "Click". El LCD permanecerá encendido por 10 segundos y después se apagará. La unidad esta totalmente apagada.

3. Funcionamiento LCD.

| Modo UPS | LCD | Descripción |
|----------------------------|---|--|
| UPS Encendido |  | Cuando está encendido, entrará en este modo durante unos segundos. |
| Modo batería |  | Paso 1: Voltaje de batería menor a 21V Paso 2: Voltaje de batería menor a 22V Paso 3: Voltaje de batería menor a 23V Paso 4: Voltaje de batería menor a 25V |
| Batería baja |  | Parpadea cada segundo y suena cada segundo |
| Sobre carga (modo batería) |  | Parpadea cada segundo y suena cada 0,5 segundos |
| Modo en línea |  | Paso 1: mayor al 25% nivel de carga Paso 2: 25% - 50% nivel de carga Paso 3: 50% - 75% nivel de carga Paso 4: 75% -100% nivel de carga |
| Modo boost |  | Parpadea cada segundo |
| Modo buck |  | Parpadea cada segundo |
| Sobre carga (modo línea) |  | Parpadea cada segundo y suena cada 0,5 segundos |
| Modo estandar |  | |
| Falla |  | Sonido constante |

Nota: Si la luz de fondo se apaga, puede activarla pulsando la pantalla.







4. Solución de Problemas.

Utilice la siguiente tabla para resolver problemas menores.

| Problema | Posibles Causas | Soluciones |
|--|--|---|
| No se muestran palabras en el panel frontal. | Batería Baja. | Cargue el UPS durante al menos 6 horas. |
| | Fallo de la batería. | Reemplace la batería con el mismo tipo de batería. |
| | El UPS no enciende. | Pulse el interruptor de encendido para encender el UPS. |
| La alarma suena continuamente. | Por favor, consulte la tabla de códigos de falla para los detalles. | Por favor, consulte la tabla de códigos de falla para los detalles. |
| Cuando falla la energía, se reduce el tiempo de respaldo. | El UPS está sobrecargado. | Desconecte algunos dispositivos. |
| | Voltaje de la batería es demasiado baja. | Cargue la UPS al menos 6 horas. |
| El suministro eléctrico es normal, pero el UPS está funcionando en el modo de batería. | Defecto de la batería. Puede ser debido a la alta temperatura ambiental de la operación o funcionamiento incorrecto de la batería. | Reemplace la batería con el mismo tipo de batería. |
| | El cable de alimentación está suelto. | Vuelva a conectar el cable de alimentación correctamente. |

Nota: Si se producen situaciones anómalas que no figuran más arriba, llame al servicio técnico inmediatamente.

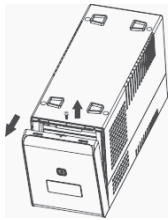
5. Código de Falla.

| Condición de Falla. | LCD | Soluciones. |
|--|---|--|
| Corto circuito en salidas. |  | Desconecte cargas y reinicie de nuevo el UPS. |
| Fallo de Sobrecarga. |  | Desconecte todas las cargas de salida y reiniciar de nuevo el UPS. |
| Sobrecarga. |  | Llamar para el servicio inmediatamente. |
| Batería defectuosa o severamente descargada. |  | Por favor, reemplace la batería. |
| Fallo en salida por alto voltaje. |  | Llamar para el servicio inmediatamente. |
| El exceso de temperatura. |  | 1. Apague la unidad y espere a que se enfríe. 2. O eliminar cargas excesivas y esperar a que se enfríe. |

Si se produce una alarma de falla, llame al servicio técnico inmediatamente.

6. Reemplazo de Batería.

Por favor siga los pasos de abajo para sustituir la batería.



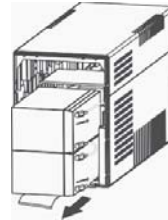
1

Quite el tornillo que sostiene el panel delantero y retire la cubierta metálica de la batería.



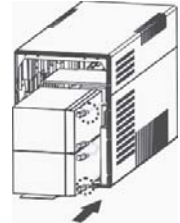
2

Deslice hacia arriba y retire la cubierta metálica de la batería.



3

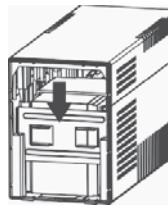
Retire con cuidado las baterías agarrando la cinta.



4

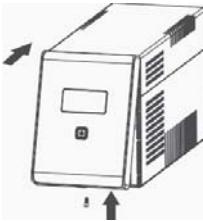
Desconecte los cables de la batería y vuelva a colocar las pilas.

Conecte las baterías nuevas en lugar de las viejas.



5

Vuelva a instalar la cubierta metálica de la batería.



6

Vuelva a instalar el panel frontal.

Especificaciones

| Modelo | R-Smart 2010 |
|---------------------------------|--|
| Capacidad. | 2000VA/1200W |
| Entrada. | |
| Voltaje. | 110/120Vca |
| Frecuencia | 60 Hz |
| Rango de Voltaje. | 81~145Vca |
| Corriente Max. Entrada (Bypass) | 20 Amps / 2400 W |
| Salida. | |
| Voltage | 110/120Vca |
| AC Regulacion de Voltaje | +/- 10% |
| Rando de Frecuencia | 60HZ ± 1Hz |
| Forma de Onda | Simulación Onda Senoidal. |
| Tiempo de Transferencia | 2-6ms, 10 ms. Max. |
| Tipo de Salidas Nema 5-15R | 5 con respaldo de batería y AVR + 5 solo con supresión de picos. |

Batería.

| | |
|--------------------------|---|
| Numero y Tipo de Batería | 12V/9AH x 2 |
| Rango de Tiempo | 4-6 hrs.de recuperación a 90% de capacidad. |

Indicadores

| | |
|---------------|--|
| Indicador LCD | Modo AC/ Modo Batería/ Sobrecarga/ Modo AVR/ Critico/ Entrada de Voltaje Salida de Voltaje/ Frecuencia de Salida/ Porcentaje de carga/ Capacidad de batería |
|---------------|--|

Protección

| | |
|---------------------|---|
| Protección Completa | Protección sobrecarga, descarga y carga excesiva. |
|---------------------|---|

Alarma

| | |
|----------------------|----------------------------|
| Modo Batería | Sonando cada 10 segundos. |
| Batería Baja | Sonando cada segundos. |
| Sobrecarga | Sonando cada 0,5 segundos. |
| Reemplazo de batería | Sonando cada 2 segundos. |
| Critico | Sonando continuamente. |

Físico.

| | |
|------------------------|--------------------|
| Dimensiones LxAxP (mm) | 390 x 146 x 200 mm |
| Peso neto (Kgs) | 12 |

Ambiente.

| | |
|-----------------|-----------------------------------|
| Humedad. | 0-90 % RH @0-40°C (No Condensado) |
| Nivel de Ruido. | Menos que 45 dB |

Manejo.

| | |
|----------------------------|---|
| Opcional Puerto USB/RS-232 | Soporta Windows® 2000/2003/XP/Vista/2008/7, Linux Unix, and MAC |
|----------------------------|---|

"Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso"

Póliza de Garantía CDP

CHICAGO DIGITAL POWER INC. garantiza este producto por el término de un año (con posibilidad de ampliar hasta 2 años) en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor.
I. Para hacer efectiva esta garantía no podrá exigirse mayor requisito que la presentación de esta póliza junto con el producto (con excepción de México) en el lugar donde fue adquirido o en el centro de servicio de CHICAGO DIGITAL POWER INC. contra cualquier efecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales, piezas, componentes y mano de obra. Para información de los centros de servicio de su país, debe comunicarse así (otros países escribir a servicio@cdpups.com):

Bolivia: 800-100156 Colombia: 01800-5181617 Costa Rica: 800-4357237
El Salvador: 800-6773 Honduras: 800-25616099 México: 001800-5148611 Panamá: 011-00800-2268611
Perú: 0800-54674 República Dominicana: 1888-7514876 Venezuela: 0800-1627485

II. CHICAGO DIGITAL POWER INC. se compromete a reparar el producto y en caso de que a su juicio no sea posible la reparación, a cambiar el equipo, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin cargo alguno para el propietario durante un período de garantía, así como los gastos de transporte razonablemente erogados del producto que deriven de su cumplimiento.

III. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a treinta días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse garantía y en donde también podrán adquirir refacciones y partes.

IV. En caso de que la presente póliza de garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que expida un duplicado de la póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura correspondiente. Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido aprobado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- No aplica al desgaste normal ni daños resultantes de accidentes. La falta de tierra física y polaridad invertida anularán garantía.

(Favor de llenar y entregar estos datos. De lo contrario no tendrá acceso a la garantía)
(No se ofrecerá garantía si este formato no acompaña a la unidad a la hora de su retorno al lugar de compra)

| | |
|---|--------------------|
| Nombre: _____ | SELLO DE LA TIENDA |
| Domicilio: _____ | |
| Teléfono: _____ | |
| Correo electrónico: _____ | |
| Lugar de compra: _____ | FECHA DE ENTREGA |
| Domicilio de compra: _____ | |
| Correo electrónico del lugar de compra: _____ | |
| Producto <input type="checkbox"/> Regulador <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> No-Break <input type="checkbox"/> Inversor <input type="checkbox"/> | |
| Modelo: _____ | |